



## OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti PRA-P-OR s.r.o. platné od 1.7.2024

IČ 26842017, DIČ CZ26842017

Orlovská 343/148, 713 00 Ostrava-Heřmanice

telefonní kontakty: +420 596 628 776, +420 725 890 513

e-mail: [objednavky@pra-p-or.cz](mailto:objednavky@pra-p-or.cz), [pra.p.or@post.cz](mailto:pra.p.or@post.cz)

provozní doba kanceláře a skladu: po-pá 7:00 – 15:00

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé na základě objednání zboží u firmy PRA-P-OR s.r.o.

### 2. Způsob objednání

Kupující si může zboží objednat telefonicky u obchodních zástupců, dále na výše uvedených telefonních číslech, e-mailem, viz. e-mailové adresy uvedené výše a nebo po registraci prostřednictvím b2b portálu: <https://eshop.pra-p-or.cz/>

Objednané zboží expedujeme nejpozději do 2 pracovních dnů prostřednictvím služby DPD nebo GEIS (není-li domluveno jinak). Minimální objednávací množství u rukavic je jedno balení, tedy 6 nebo 12 párů, dle typu zboží.

V případě, že je některá položka aktuálně nedostupná, budou zákazníci informováni o možném termínu dodání e-mailem, popř. telefonicky, nedodané zboží bude prodávající po dohodě s kupujícím evidovat v rezervačním systému a jakmile bude zboží dostupné, dodá jej kupujícímu.

### 3. Změna a storno objednávky

Kupující může objednávku stornovat, případně změnit v den objednání zboží do 12:00, telefonicky a nebo e-mailem. Později lze objednávku změnit nebo zrušit jen po odsouhlasení oběma stranami. Je-li již zboží odeslané/doručené kupujícímu, lze jej vrátit po předchozí domluvě pouze nepoužité, v původním obalu a max. do jednoho měsíce od data nákupu. **V tomto případě je vrácení zboží zpoplatněno 5% z ceny zboží (s platností od 1.6.2022).**

### 4. Reklamace

Reklamace zboží se řídí Reklamačním řádem společnosti PRA-P-OR s.r.o., který je uveden na webových stránkách [www.pra-p-or.cz](http://www.pra-p-or.cz).

### 5. Cena za zboží a platební podmínky

Cena zboží je určena velkoobchodním ceníkem platným v den přijetí objednávky, pokud nejsou domluveny individuální ceny nebo slevy.

Na základě objednávky je kupujícímu zasláno potvrzení o přijetí objednávky, případně, je-li ten den připraveno zboží k expedici, rovnou faktura k zaslánímu zboží.

U nových zákazníků jsou první dva odběry zasílány na dobírku nebo je osobní odběr hrazen v hotovosti. Další objednávky již fakturujeme se splatností do 30 dní od data vystavení.

V případě hotovostní platby nebo při odběru na dobírku je na faktuře účtována sleva 2%.

Pro rychlou platbu do 5ti dnů od vystavení faktury platí sleva na zboží 3%, což se nevztahuje na již

zlevněné zboží nebo na zboží, u kterého má zákazník nastavenou individuální cenu. Slevy a akční ceny platí pouze pro odběratele, kteří nemají závazky vůči firmě PRA-P-OR s.r.o. po lhůtě splatnosti.

## 6. Přepravené a zasílání faktur

Zboží je kupujícím zasíláno přepravní službou DPD nebo GEIS, v den odeslání zásilky bude kupující informován e-mailem o číslech zásilek. Není-li dohodnuto jinak, jsou objednávky v hodnotě nad 5.000 CZK bez DPH zasílány bez poštovného. V opačném případě platí kupující přepravné ve výši **100 CZK** za každý balík (do 31 kg) a **12 EUR** pro balíky zasílané na Slovensko (objednávky do 300 eur).

Faktura (daňový doklad) je kupujícímu zasílána v elektronické podobě na e-mail uvedený v objednávce. Do zásilky je vložen dodací list bez cen.

## 7. Zápůjčky

Zapůjčené zboží, které nebude do 30 dní od vystavení výdejky vráceno na sklad prodávajícího, bude automaticky vyfakturováno.

## 8. Ochrana osobních údajů

Firma Pra-p-or s.r.o. eviduje a používá pouze nezbytné údaje kupujícího: jméno a příjmení/ název firmy, adresu bydliště/sídla firmy, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresu elektronické pošty, telefonní číslo. Tyto vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro účely realizace práv a povinností vyplývajících z kupní smlouvy (potvrzení objednávky, posílání faktur, informací a obchodních sdělení) a dále je poskytujeme pouze přepravní společnosti DPD nebo Geis z důvodu bezproblémové dodávky objednaného zboží.

Zpracování vašich osobních údajů je povoleno zákonem a platí po celou dobu spolupráce s naší společností.

Případný nesouhlas se zpracováním svých osobních údajů můžete kdykoliv bez uvedení důvodů vyjádřit písemně (dopisem nebo e-mailem) na následující adrese: PRA-P-OR s.r.o., Orlovská 343/148, Ostrava Heřmanice, 713 00 nebo e-mailem na [objednavky@pra-p-or.cz](mailto:objednavky@pra-p-or.cz)

## 9. Závěrečná ustanovení

Prodávající není odpovědný za výběr výrobků, který provedl kupující.

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

Ostrava, 25.6.2024

**Jana Honová**  
jednatelka společnosti

  
**PRA-P-OR s.r.o.**  
**OSOBNÍ OCHRANNÉ PROSTŘEDKY**  
Orlovská 343, 713 00 OSTRAVA  
IČ: 268 42 017, DIČ: CZ26842017  
tel.: 725 890 513, fax: 596 116 229 7